

Hr Valeri Abramovitš
Hr Tõnis Kalberg
Sillamäe Linnavalitsus
linnavalitsus@sillamae.ee

Teie 29.10.2024 nr 2-7/1844-1

Meie 08.11.2024 nr 1-11/24/9099

Hr Erkki Keldo
Majandus- ja Tööstusminister
Majandus- ja kommunikatsiooniministeerium

Pr Piret Hartman
Regionaal- ja põllumajandusminister
Regionaal- ja Põllumajandusministeerium

Vastus pöördumisele Eesti Töötukassa Sillamäe büroo töö jätkamiseks

Koostöö kohalike omavalitsustega on meile oluline, et toetada ühiselt elanikkonna võimalikult kõrget tööhõivet ja toimetulekut. Möistame kohaliku omavalitsuse muret Eesti Töötukassa Ida-Virumaa Narva büroo Sillamäe esinduse sulgemise pärast.

Töötukassa osutab tööturuteenuseid kõikides maakondades nii töötajatele, töötavatele inimestele, koolinoortele kui ka tööandjatele. Tööturuteenuseid osutavad töötukassa spetsialistid või ostame tööturuteenused avatud turult. Vastutus tööturuteenuste pakkumise ja nende korraldamise eest tähendab, et inimestele ja tööandjatele on tagatud ligipääs vajalikele teenustele mõistliku aja jooksul ning teenused, mida osutatakse on mõjusad ning korraldatud efektiivselt. Töötukassa liigub klientide eelistuste muutusi ja digiühiskonna võimalusi arvestades suunas, mis võimaldab kasutada teenuseid ajast ja kohast sõltumata olles samal ajal vajadusel kättesaadavad silmast-silma nõustamisteks.

Töötukassa esindused asuvad kõikides maakondades ja on avatud klientidele kõikidel tööpäevadel. Töötukassa maakondlikku osakonda kuuluvad töökesksed nõustajad, karjäärispetsialistid, tööandjate konsultandid, teenusekonsultandid ja infospetsialistid, keda toetavad kogenud juhid. Töötuse vähendamise, töötuse ennetamise ja tööjõupakkumise eesmärkide saavutamiseks on oluline erinevate rollide igapäevane tihe infovahetus ja tõhus koostöö.

Sarnaselt teistele avaliku sektori organisatsioonidele vaatame üle võimalused oma tööd ümber korraldada selliselt, et kulud väheneksid, kuid teenuse kvaliteet ei halveneks. Oma otsuste tegemisel on töötukassa lähtunud seni tehtud investeeringutest teenuste digitaliseerimisse, nõustamiskanalite mitmekesistamisse ning arvestanud töökorralduse ja -koormuse tõhustamise võimalusi. Ennekoike viimane toob kaasa Ida-Virumaa osakonna Jõhvi ja Narva büroode esinduste sulgemise Kiviõlis ja Sillamäel. Arvestades olukorraga tööturul jääb Ida-Virumaa ainsaks maakonnaks, kus töötukassa on esindatud kahes linnas, mujal Eestis asume vaid maakonna keskustes.

Sillamäe esinduses osutame me igapäevaselt vaid väikese osa meie poolt pakutavatest teenustest: töötutele nõustamist ja töövahendust ning vajadusel viime läbi töövõime hindamise

intervjuusid. Neid teenuseid on võimalik kasutada erinevates kanalites: kohapeal esinduses, e-töötukassas või telefoni teel. Nt 2024. aastal on tööotsijad Ida-Virumaal nõustamisel osalenud 50 protsendil juhtudest telefoni teel. Sillamäe esinduses ei tööta igapäevaselt karjäärispetsialistid, kes pakuvad teenust Sillamäel kord nädalas, samuti ei ole Sillamäel tööandjate- ega teenusekonsultante. Jõhvis ja Narvas on olemas kõik töötukassa spetsialistid, nii tööandjale kui tööotsijale, mistõttu saavad kliendid terviklikku tuge kiiresti ja ühest kohast.

Mitmeid olulisi tööle liikumist toetavaid või tööl püsimist toetavaid teenuseid ostetakse sisse vastavalt klientide vajadusele, olgu selleks koolitused, psühholoogiline nõustamine või tööalane rehabilitatsioon ning nende osutamise asukoht ei ole seotud töötukassa esindusega ning see ei muutu.

Töötukassa Ida-Virumaa osakond teeb koostööd kõigi kohalike omavalitsustega. Kinnitame, et oleme valmis ootamatuteks olukordades tööturul ja tagame töötukassa teenused võimalike suurkoondamiste või värbamisvajaduste korral.

Peame äärmiselt oluliseks jätkuvat vahetut koostööd Sillamäe linna sotsiaaltöötajatega toetamaks ühiselt inimesi, kellel on tööle saamisel ja tööl püsimisel mitmekesised takistused.

Täname Sillamäe Linnavalitsust senise koostöö eest ja usume, et sisuline koostöö jätkub tulemuslikult olenemata töötukassa asukohast.

(allkirjastatud digitaalselt)

Meelis Paavel
juhatuse esimees

Gerli Aas
614 8503 gerli.aas@tootukassa.ee
Ira Songisepp
614 8520 ira.songisepp@tootukassa.ee